**Аналитическая справка**

**о состоянии работы по рассмотрению**

**по обращению граждан, поступивших в органы местного самоуправления Большеболгоярского сельского поселения Апастовского муниципального района Республики Татарстан**

**за 2020 год**

В 2020 году в органы местного самоуправления Большеболгоярского сельского поселения от граждан поступило 12 обращений, из них жалоб 0. В форме электронного документа поступило 3 обращений.

Прием граждан осуществляется в здании сельского поселения по следующему графику:

Понедельник-Пятница с 9.00-11.00.

Личный прием граждан осуществляют Глава Большеболгоярского сельского поселения Сайфуллина З.И. и заместитель руководителя (секретарь) Исполкома Большеболгоярского поселения Низамова Х.К.

За указанный период на личном приёме принято12 граждан,  в том числе:

Главой поселения - 12 граждан; заместителем руководителя (секретарем) – 3 граждан.

Основными вопросами, содержащимися в обращениях граждан, являются:

Ремонт уличных дорог;

 освещение улиц;

 очистка дорог от снега;

 замена насоса.

По результатам обращений граждан приняты следующие меры:

Дороги очищены, светильники заменены, насос заменен.

Заместитель руководителя (секретарь)

Исполкома Большеболгоярского поселения Х.К.Низамова