**Информация**

**о работе органов местного самоуправления Куштовского сельского поселения Апастовского муниципального района Республики Татарстан с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления**

**за 2021 год**

Нормативные и распорядительные документы

 Конституция Российской Федерации.

 Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Федеральный закон "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"».

§ Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

**Как обратиться**

- В электронном виде:

 по электронной почте:  Kst.Aps@tatar.ru ;

- В письменном виде лично, либо с использованием почтовой связи.

- В устном виде на личном приеме или по телефону.

Работу с обращениями ведут:

|  |  |
| --- | --- |
| Глава Куштовского сельского поселения | Сабиров Хузат Фазулзанович  |
| Заместитель руководителя (секретарь)  | Латыпова Гульназ Идрисовна |

Сведения о местонахождении, почтовом адресе, режиме работы и справочных телефонах

Исполнительный комитет Куштовского сельского поселения располагается по адресу: 422360, РТ, Апастовский р-н, с.Куштово, ул. Г.Ибрагимова, зд.21

Почтовый адрес 422360, РТ, Апастовский р-н, с.Куштово, ул. Г.Ибрагимова, зд. 21

Телефон (84376)30616

E-mail:  Kst.Aps@tatar.ru ;\_

Официальный сайт https://apastovo.tatarstan.ru/about\_apastovo.htm

|  |
| --- |
| Режим работы |
| Глава  | Понедельник-пятница:с 8.00 ч. до 17.00 ч. | Обеденный перерыв:С 12.00ч. до 13.00ч. Выходные:суббота-воскресенье, праздничные дни |
| Заместитель руководителя (секретарь)  | Понедельник-пятница:с 8.00 ч. до 16.00 ч. |

В 2021 году

От граждан (физических лиц) поступило \_\_\_17\_\_\_\_\_ обращений;

От организаций (юридических лиц) поступило \_\_\_\_-\_\_\_\_\_ обращений;

От общественных объединений поступило \_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_ обращений;

От государственных органов, органов местного самоуправления поступило \_\_\_\_\_-\_\_\_\_ обращений.

Обращения граждан касались вопросов: ремонт уличных дорог; освещение улиц; очистка дорог от снега; замена насоса.

 Обращения организаций (юридических лиц) касались \_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_;

Обращения общественных объединений касались \_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_;

Обращения государственных органов, органов местного самоуправления касались \_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_

**Аналитическая справка**

**о состоянии работы по рассмотрению**

**по обращению граждан, поступивших в органы местного самоуправления Куштовского сельского поселения Апастовского муниципального района Республики Татарстан**

**за 2021 год**

В 2021 году в органы местного самоуправления Куштовского сельского поселения от граждан поступило \_17 обращений, из них жалоб\_-\_. В форме электронного документа поступило \_3\_\_ обращений.

Рассмотрено \_\_\_\_17\_\_\_\_ обращений;

Переадресовано \_\_\_-\_\_ обращения;

Прием граждан осуществляется в Куштовском сельском поселении по следующему графику:

вторник с 8.00. до 10.00 часов,

пятница с 9.00 до 11.00.

Личный прием граждан осуществляют Глава Куштовского сельского поселения Сабиров Хузат Фазулзанович и заместитель руководителя (секретарь) Исполкома Куштовского сельского поселения Латыпова Гульназ Идрисовна.

За указанный период на личном приёме принято 14 граждан,  в том числе:

Главой поселения - 9 граждан; заместителем руководителя (секретарем) – 5 граждан.

Основными вопросами, содержащимися в обращениях граждан, являются:

Уличное освещение;

Состояние дорог внутри населенных пунктов сельского поселения.

Проблемы водоснабжения.

По результатам обращений граждан приняты следующие меры: Всем обращениям вовремя дан ответ, проблемы уличного освещения, очистки дорог, водоснабжения решены вовремя. Так же решен вопрос, связанный с благоустройством и безопасностью. По вопросу сохранения общественного порядка даны разъяснения.

Заместитель руководителя (секретарь)

Исполкома Куштовского СП Латыпова Г.И.